

ALGEMENE VOORWAARDEN NEDERLAND

EDDY GRID

Eddy Grid Energy B.V., Eddy Grid Enterprises B.V. en Eddy Technologies B.V.

versie 1.2 d.d. 13 juli 2026 – NL-nl (Nederlandse versie)

1. TOEPASSELIGHEID EN RANGORDE

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die worden gesloten tussen de Klant en een Eddy Grid Entiteit met betrekking tot Assets, Aansluitingen en/of diensten gelegen of uit te voeren in Nederland.
- 1.2 Bij het aangaan van de eerste Overeenkomst aanvaardt de Klant deze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn automatisch van toepassing op alle volgende Overeenkomsten tussen de Klant en een Eddy Grid Entiteit, zonder dat afzonderlijke aanvaarding vereist is. Op alle Overeenkomsten is de meest recente versie van deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- 1.3 In geval van strijdigheid tussen een bepaling van een Overeenkomst en een bepaling van deze Algemene Voorwaarden, prevaleert de bepaling uit de Overeenkomst.
- 1.4 Op de Overeenkomsten zijn uitsluitend de bepalingen daarin opgenomen van toepassing. Eventuele door de Klant gehanteerde algemene voorwaarden en andere afwijkende bepalingen worden door Eddy Grid uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 1.5 Deze Algemene Voorwaarden, alsmede de op grond daarvan van toepassing zijnde voorschriften en regelingen, kunnen door Eddy Grid worden gewijzigd. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na de dag waarop zij aan de Klant zijn medegedeeld, tenzij in de bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld. Wijziging van prijzen en vergoedingen valt niet onder dit wijzigingsrecht en geschiedt uitsluitend overeenkomstig artikel 11.3 en de betreffende Overeenkomst.
- 1.6 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten.
- 1.7 Als bekendmaking geldt tevens een kennisgeving op de website van Eddy Grid waaruit blijkt dat de voorwaarden zijn gewijzigd en bij Eddy Grid ter inzage liggen en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar zijn.
- 1.8 De Eddy Grid Entiteiten zijn niet hoofdelijk aansprakelijk voor de verplichtingen onder de

Overeenkomsten waarbij zij partij zijn. Iedere Eddy Grid Entiteit is uitsluitend aansprakelijk voor haar eigen verplichtingen.

- 1.9 In de Overeenkomsten geldt dat:
 - (a) de bijlagen en andere bijvoegsels bij een Overeenkomst een integraal deel daarvan vormen;
 - (b) verwijzingen naar wettelijke bepalingen worden opgevat als verwijzingen naar die bepalingen zoals geldend ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst;
 - (c) artikeltitels slechts voor het gemak zijn opgenomen en op geen enkele wijze de inhoud of uitleg beïnvloeden;
 - (d) indien voorbeelden worden gegeven, worden deze geacht niet-limitatief te zijn, en 'waaronder' geacht wordt gevolgd te worden door 'maar niet beperkt tot';
 - (e) het enkelvoud het meervoud omvat en omgekeerd, en verwijzingen naar één geslacht beide geslachten omvatten.

2. SIMULATIES EN OFFERTES

- 2.1 Voorafgaand aan of gedurende de looptijd van een Overeenkomst kan een Eddy Grid Entiteit simulaties opstellen van de kosten en prestaties van de Assets van de Klant. Deze simulaties worden opgesteld op basis van onder meer historische data, actuele en historische marktprijzen, weersvoorspellingen en de door de Klant aangeleverde Parameters (waaronder de specificaties van de Assets, de Aansluitingen, het Energiecontract en de locatiegegevens).
- 2.2 Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om een Eddy Grid Entiteit tijdig te voorzien van actuele, volledige en juiste informatie die nodig is voor het opstellen van simulaties en offertes. Een Eddy Grid Entiteit vertrouwt op de volledigheid en de accuraatheid van de door de Klant verstrekte informatie en is niet verantwoordelijk voor kosten of schade die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie die door de Klant is verstrekt.
- 2.3 Alle simulaties en offertes van een Eddy Grid Entiteit zijn vrijblijvend, betreffen uitsluitend indicatieve weergaven en vormen geen garantie voor toekomstige resultaten. De in simulaties en

offertes opgenomen bedragen, opbrengsten, kosten en prestatie-indicatoren zijn gebaseerd op aannames, historische gegevens en modelmatige berekeningen en kunnen afwijken van de werkelijke resultaten. De in simulaties en offertes vermelde kosten zijn gebaseerd op de op dat moment bij een Eddy Grid Entiteit bekende prijzen en tarieven. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Resultaten kunnen onder meer fluctueren als gevolg van seizoensinvloeden, weersomstandigheden, marktprijschommelingen, netbeschikbaarheid en wijzigingen in regelgeving. Tenzij in de simulatie, business case of Overeenkomst uitdrukkelijk anders aangegeven, hebben de in een simulatie of business case vermelde bedragen betrekking op een periode van twaalf (12) maanden en worden zij op jaarbasis weergegeven. Werkelijke resultaten over kortere perioden, zoals een maand of kwartaal, kunnen daarvan afwijken.

- 2.4** De in simulaties en offertes gehanteerde technische configuraties, operationele keuzes en berekeningen met betrekking tot subsidies (waaronder de SDE++) zijn indicatief van aard en gebaseerd op de op dat moment bij een Eddy Grid Entiteit bekende regelgeving en uitgangspunten. De keuze voor een bepaalde opzet of inrichting berust bij de Klant. Een Eddy Grid Entiteit is niet aansprakelijk voor onjuistheden of wijzigingen in regelgeving, beschikkingsvoorwaarden of fiscale uitgangspunten na de datum van de simulatie of offerte.
- 2.5** Offertes hebben een geldigheidsduur van dertig (30) dagen, tenzij anders vermeld op de offerte. Na het verstrijken van de geldigheidsduur vervalt de offerte van rechtswege. Een Eddy Grid Entiteit behoudt zich het recht voor een offerte te herroepen of te wijzigen zolang deze niet door de Klant is aanvaard.
- 2.6** Voor zover in een simulatie, offerte of Overeenkomst ingangsdata, startdata of andere termijnen zijn vermeld, zijn deze indicatief en onder meer afhankelijk van de leverings- en/of installatietermijnen van toeleveranciers (waaronder de EMS-partner), de gereedheid van de locatie en de Assets, de totstandkoming van een geldige ATO en, indien van toepassing, de voltooiing van het switchproces. Overschrijding van deze data of termijnen geeft de Klant niet het recht een Overeenkomst te ontbinden of aanspraak te maken op schadevergoeding.

- 3.1** Tenzij expliciet anders aangegeven in de betreffende Overeenkomst, gaat een Overeenkomst in op: (i) de inwerkingtredingsdatum zoals vermeld in de Overeenkomst, of (ii) de startdatum aansturing zoals vermeld in de Overeenkomst, zijnde de datum waarop de dienstverlening door Eddy Grid aanvangt, hetgeen samenvalt met het moment waarop de Asset volledig operationeel is en Eddy Grid daadwerkelijk start met de aansturing daarvan.
- 3.2** De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Beide Partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, waarbij de Overeenkomst eindigt op de laatste kalenderdag van de maand die volgt op de maand van opzegging.
- 3.3** Indien een Partij tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting, kan de andere Partij de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden na schriftelijke ingebrekestelling met een hersteltermijn van ten minste vijftien (15) werkdagen. Bij blijvend onmogelijke nakoming kan onmiddellijk worden ontbonden.
- 3.4** Beide Partijen kunnen een Overeenkomst met onmiddellijke ingang buitengerechtelijk beëindigen indien: (a) ten aanzien van de andere Partij faillissement of (voorlopige) surséance van betaling wordt aangevraagd of uitgesproken, dan wel ontbinding of liquidatie plaatsvindt; (b) de andere Partij na schriftelijke ingebrekestelling in gebreke blijft met betaling; of (c) de andere Partij haar activiteiten geheel of grotendeels staakt of overdraagt.
- 3.5** Indien een Overeenkomst wordt beëindigd en een andere Overeenkomst tussen dezelfde Partijen functioneel samenhangt met de beëindigde Overeenkomst, zodanig dat zelfstandige voortzetting daarvan in redelijkheid niet kan worden gevergd, is ieder van deze Partijen gerechtigd ook die samenhangende Overeenkomst te beëindigen, mits de beëindigende Partij de andere Partij hiervan onverwijld schriftelijk in kennis stelt.
- 3.6** Na beëindiging van een Overeenkomst verlenen Partijen elkaar gedurende een redelijke overgangsperiode van ten hoogste drie (3) maanden alle medewerking voor een ordelijke overdracht van de dienstverlening. De kosten die een Eddy Grid Entiteit redelijkerwijs maakt tijdens de overgangsperiode, waaronder de kosten van voortgezette dienstverlening, komen voor rekening van de Klant, tenzij de beëindiging te wijten is aan

3. LOOPTIJD EN BEÏNDIGING

een toerekenbare tekortkoming van die Eddy Grid Entiteit.

- 3.7** Indien de Klant bij beëindiging van een Overeenkomst niet tijdig, doch uiterlijk één (1) maand vóór de beëindigingsdatum, een opvolgende BRP, energieleverancier of andere marktpartij heeft aangewezen en de daartoe benodigde switchprocedure heeft geïnitieerd, blijven de verplichtingen van de Klant doorlopen, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende kosten en onbalanskosten, totdat de overdracht effectief is voltooid.
- 3.8** Beëindiging of afloop van een Overeenkomst laat de werking onverlet van bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn om na beëindiging voort te duren, waaronder de bepalingen inzake aansprakelijkheid, geheimhouding, intellectueel eigendom en verrekening.

4. DIENSTVERLENING EDDY GRID

- 4.1** De betreffende Eddy Grid Entiteit verleent de diensten zoals omschreven in de betreffende Overeenkomst, waaronder maar niet beperkt tot de aansturing van Assets, de levering en afname van elektriciteit, het optreden als BRP en/of het verlenen van CSP-diensten. De dienstverlening geschiedt middels de algoritmes en/of software van Eddy Grid, in lijn met de Overeenkomsten.
- 4.2** De betreffende Eddy Grid Entiteit houdt bij de aansturing rekening met de gecontracteerde Aansluitcapaciteit en streeft ernaar de beschikbare capaciteit optimaal te benutten. Voorwaarde hiervoor is het kunnen uitlezen van de relevante energiemeters, waaronder de hoofdaansluiting.
- 4.3** De Klant krijgt toegang tot het online Dashboard van Eddy Grid. Aan de gegevens in het Dashboard kunnen geen rechten worden ontleend.
- 4.4** Eddy Grid verplicht zich tot het archiveren van alle gegenereerde data voor een periode van ten minste zes (6) maanden.

5. UITVOERING VAN OVEREENKOMSTEN

- 5.1** Eddy Grid zal zich inspannen om de Overeenkomsten naar behoren en met zorg uit te voeren, maar is uitsluitend aansprakelijk voor toerekenbare tekortkomingen voor zover die aansprakelijkheid uitdrukkelijk voortvloeit uit de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of de betreffende Overeenkomst.
- 5.2** Een Eddy Grid Entiteit mag, naast de wettelijke opschortingsrechten die haar toekomen, de

uitvoering van een Overeenkomst opschorten indien de Klant niet tijdig alle gegevens en bescheiden ter beschikking stelt die redelijkerwijze van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.

- 5.3** Bij de uitvoering van de Overeenkomsten zullen Partijen zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Energiewet en de toepasselijke Energiecodes.
- 5.4** Tenzij anders overeengekomen staat het een Eddy Grid Entiteit vrij om derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomsten.

6. AANSLUIT- EN TRANSPORTOVEREENKOMST (ATO)

- 6.1** De Klant is er te allen tijde verantwoordelijk voor dat ten behoeve van de Assets en Aansluitingen tussen de Klant en de relevante Netbeheerder een geldige en geschikte ATO is gesloten en in stand wordt gehouden. Indien de Klant niet rechtstreeks de ATO sluit, staat de Klant er jegens Eddy Grid voor in dat deze verplichting door de rechthebbende van de Aansluiting wordt nageleefd.
- 6.2** Indien geen geldige ATO tot stand is gekomen, of deze niet wordt gehandhaafd, of indien sprake is van een gebrek of tekortkoming in de ATO waardoor een Eddy Grid Entiteit haar verplichtingen niet of niet volledig kan nakomen, kan de Klant zijn verplichtingen niet opschorten, noch een Eddy Grid Entiteit aansprakelijk stellen.
- 6.3** Indien een Eddy Grid Entiteit niet langer haar verplichtingen kan nakomen wegens het ontbreken van een geldige ATO of als gevolg van een ongeldige switch, is de Eddy Grid Entiteit gerechtigd alle in verband hiermee gemaakte kosten, schade en boetes aan de Klant in rekening te brengen.
- 6.4** Indien een Aansluiting niet kan worden belevend en/of geen geldige ATO aanwezig is, vervalt de leveringsplicht van de betreffende Eddy Grid Entiteit met onmiddellijke ingang, zonder dat zij gehouden is tot schadevergoeding. Alle gemaakte of gereserveerde kosten en reeds geleden schade komen volledig voor rekening van de Klant.

7. MEETGEGEVENS

- 7.1** De Klant is verantwoordelijk voor het aanstellen van een erkend Meetbedrijf ten behoeve van de Assets en Aansluitingen. Indien bij gebreke hiervan een Eddy Grid Entiteit haar verplichtingen niet of niet volledig kan nakomen, kan de Klant zijn

verplichtingen niet opschorten, noch een Eddy Grid Entiteit aansprakelijk stellen.

- 7.2** De Klant is ervoor verantwoordelijk dat het Meetbedrijf de voor de uitvoering van de Overeenkomsten benodigde meetgegevens correct verwerkt en doorgeeft conform de toepasselijke Energiecodes.
- 7.3** Indien een Eddy Grid Entiteit schade lijdt doordat onjuiste, onvolledige of niet-tijdige meetgegevens zijn doorgegeven, zal de Klant deze schade volledig aan de betreffende Eddy Grid Entiteit vergoeden.
- 7.4** De Klant geeft toestemming aan Eddy Grid om gedurende de looptijd van de Overeenkomsten en tot drie (3) maanden na afloop daarvan alle meetgegevens, waaronder kwartierdata, uit te lezen en indien nodig bij derden op te vragen.
- 7.5** De financiële afhandeling onder een Overeenkomst vindt plaats op basis van de officiële en definitieve meetgegevens van het Meetbedrijf, overeenkomstig de geldende Energiecodes. Aan de indicatieve gegevens in het Dashboard van Eddy Grid kunnen geen rechten worden ontleend. Voor de toepassing van dit artikel geldt dat:
- (a) onbalansvolumes uitsluitend worden afgerekend op basis van de door TenneT verstrekte allocatiedata (N101-berichten) en de door Eddy Grid uitgevoerde nominaties;
 - (b) het tarief voor de geleverde of afgenomen energie wordt vastgesteld op grond van de meetdata van de aangewezen meetinrichting(en), waarbij eventuele correctieberichten van TenneT of een andere bevoegde instantie achteraf kunnen leiden tot herberekening, welke aanpassingen volledig aan de Klant worden doorberekend;
 - (c) de Klant verantwoordelijk is voor de juistheid en tijdige aanlevering van de meetgegevens; eventuele fouten of vertragingen komen voor rekening en risico van de Klant.

8. VERANTWOORDELIJKHEDEN KLANT

Vergunningen en installatie

- 8.1** De Klant is verantwoordelijk voor het in bezit hebben of doen hebben van alle benodigde vergunningen en verzekeringen in relatie tot het plaatsen, bezitten, gebruiken en/of uitbreiden van een Asset.
- 8.2** Het aansluiten en activeren van de Asset geschiedt door erkende installateurs. De Klant is

verantwoordelijk voor de tijdige afronding van alle noodzakelijke voorbereidende werkzaamheden.

- 8.3** De Klant is verantwoordelijk voor alle kosten verband houdend met de installatie en het gereedmaken van de Asset voor de dienstverlening, waaronder de realisatie van de aansluiting, plaatsing van een additionele meter, installatie van een energiemeter, en alle werkzaamheden voor het technisch inschakelen van de aansturing.

Beheer en beschikbaarheid

- 8.4** De Klant draagt er zorg voor dat de Asset wordt beheerd conform alle toepasselijke normen en wettelijke vereisten, waaronder de PGS-normen (zoals PGS 37), en dat de ruimte en/of omgeving van de Asset voldoet aan alle bouwkundige, installatietechnische en brandveiligheidsvoorschriften gedurende de gehele looptijd van de Overeenkomst.
- 8.5** De Klant is verantwoordelijk voor het afsluiten en beheren van een passend Energiecontract voor de Asset. Eventuele kosten die voortvloeien uit een onjuist of niet passend Energiecontract komen voor rekening van de Klant.
- 8.6** Indien wijzigingen worden aangebracht aan een Asset of Aansluiting zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eddy Grid, vervalt elke aansprakelijkheid van een Eddy Grid Entiteit voor de uitvoering van haar taken.

Informatieverstrekking en Parameters

- 8.7** De Klant is verantwoordelijk voor het tijdig en correct aanleveren van alle Parameters die relevant zijn voor de aansturing van de Assets. Eddy Grid verwerkt deze informatie in haar aansturingsalgoritmes, maar draagt geen verantwoordelijkheid voor schade of suboptimale aansturing als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontbrekende informatie.
- 8.8** De Klant is gehouden wijzigingen in of aan de Aansluitingen, Assets, het energieverbruik, bedrijfsactiviteiten en andere voor de uitvoering van de Overeenkomst relevante omstandigheden terstond schriftelijk te melden aan Eddy Grid via support@eddygrid.com.

Beschikbaarheid, onderhoud en storingen

- 8.9** De Klant draagt de verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid en het naar behoren functioneren van de Asset(s) gedurende de looptijd van de Overeenkomst.
- 8.10** Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de op de locatie van de Klant geplaatste EMS Hardware berust bij de Klant.

- 8.11** Gepland onderhoud, testen, (re)configuraties of andere operationele wijzigingen die de beschikbaarheid of aanstuurbaarheid van een Asset beïnvloeden, dient de Klant minimaal zesendertig (36) uur van tevoren schriftelijk aan Eddy Grid te melden. De melding bevat, voor zover redelijkerwijs beschikbaar: (i) beoogde start- en eindtijd, (ii) verwachte capaciteitsreductie, (iii) of werkzaamheden verplaatsbaar zijn en zo ja, binnen welke bandbreedte, en (iv) mitigerende maatregelen. De Klant stemt de planning van gepland onderhoud tijdig af met Eddy Grid. Partijen streven ernaar geplande werkzaamheden, voor zover redelijkerwijs mogelijk, buiten perioden met naar verwachting relatief hoge productie- en/of marktwaarde te laten plaatsvinden.
- 8.12** Ongeplande storingen en/of uitval meldt de Klant zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee (2) uur na constatering, per e-mail aan downtime@eddygrid.com en telefonisch aan **085-0604743**, met vermelding van (voor zover bekend) oorzaak, verwachte impact en verwachte hersteltijd. De Klant verstrekt een update per e-mail zodra herstel is gerealiseerd of een nieuwe hersteltijd bekend is.
- 8.13** Indien de Klant niet tijdig, niet volledig of niet juist informeert overeenkomstig de artikelen 8.11 en 8.12, is Eddy Grid gerechtigd bij de uitvoering van de dienstverlening uit te gaan van de laatst door de Klant gecommuniceerde informatie en, bij gebreke daarvan, van volledige beschikbaarheid van de Asset(s). Aanvullende kosten die voortvloeien uit een niet-nakoming van deze meldplicht, waaronder onbalanskosten, boetes of claims, komen voor rekening van de Klant.

Doorlegverplichting

- 8.14** Indien de Klant niet zelf de Asset-eigenaar is, gelden alle verplichtingen in dit artikel onverkort jegens Eddy Grid. De Klant staat er jegens Eddy Grid voor in dat de Asset-eigenaar deze verplichtingen volledig en tijdig nakomt en is jegens Eddy Grid volledig aansprakelijk voor iedere niet-nakoming, alsof hij zelf de Asset-eigenaar is.

9. REMIT

- 9.1** De Klant is verantwoordelijk voor het identificeren en, voor zover wettelijk vereist, publiceren van voorwetenschap (inside information) in de zin van REMIT met betrekking tot de Assets, waaronder informatie over de capaciteit en het gebruik van installaties voor de productie, opslag of het

verbruik van elektriciteit. De Klant zal Eddy Grid onverwijld, en in elk geval binnen de termijnen vereist onder REMIT, op de hoogte stellen van dergelijke voorwetenschap.

- 9.2** Eddy Grid is verantwoordelijk voor de naleving van haar eigen verplichtingen als marktdeelnemer onder REMIT, waaronder de transactierapportage aan ACER en het verbod op marktmanipulatie, voor zover deze verplichtingen betrekking hebben op de door Eddy Grid verrichte markttransacties.

10. DATAVERWERKING

- 10.1** Elke Partij zal voldoen aan, en is zelf verantwoordelijk voor de uitvoering van, haar eigen verplichtingen op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Verordening (EU) 2016/679) en de toepasselijke nationale uitvoeringswetgeving.
- 10.2** Indien op een Eddy Grid Entiteit een wettelijke bewaarplicht rust, zal zij gegevens bewaren conform de toepasselijke wet- en regelgeving.

11. PRIJZEN EN FACTURATIE

- 11.1** Tenzij anders overeengekomen, zijn alle genoemde prijzen exclusief btw, toeslagen, belastingen en andere heffingen.
- 11.2** Eddy Grid heeft het recht om kosten voor meerwerk te factureren. Wanneer meer of andersoortige werkzaamheden vereist zijn dan vastgelegd in de offerte of Overeenkomst, zal Eddy Grid de Klant hierover informeren en een schatting geven van de extra kosten.
- 11.3** Eddy Grid is gerechtigd om de prijzen en/of vergoedingen uit hoofde van de Overeenkomsten jaarlijks op 1 januari aan te passen op basis van de inflatiegegevens van het CBS met gebruikmaking van de Dienstenprijsindex (DPI), reeks 'Dienstenprijzen; commerciële dienstverlening en transport, 2015=100'. De prijzen worden niet gewijzigd indien de indexering zou leiden tot een lagere prijs dan de laatst geldende.
- 11.4** Facturen dienen door de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na de factuurdatum volledig voldaan te worden. Bij gebreke van tijdige betaling is de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum, alsmede een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 4 BW en het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten, onverminderd het recht van een

Eddy Grid Entiteit op vergoeding van eventueel hogere werkelijk gemaakte invorderingskosten.

- 11.5** Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend binnen de betalingstermijn, doch uiterlijk drie (3) maanden na ontvangst van de betreffende factuur. Het indienen van bezwaren schort de betalingsverplichting niet op. Indien binnen de genoemde termijn geen bezwaar is ingediend, wordt de factuur geacht door de Klant te zijn aanvaard.
- 11.6** De Klant verleent hierbij aan de betreffende Eddy Grid Entiteit een doorlopende machtiging tot automatische incasso van alle op grond van de Overeenkomsten verschuldigde bedragen. De Klant draagt er zorg voor dat het opgegeven bankrekeningnummer geldig is en dat voldoende saldo beschikbaar is. Indien een incasso wordt geweigerd of gestorneerd, zijn de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Klant.
- 11.7** Voor zover de geldstromen die verband houden met de inzet van een Asset lopen via derde partijen in de energiemarkt (zoals TenneT, een netbeheerder, CSP, energieleverancier of BRP), is een Eddy Grid Entiteit bevoegd om pas een factuur op te stellen of gelden te betalen aan de Klant zodra de betreffende Eddy Grid Entiteit deze gelden heeft ontvangen van de betreffende derde partij.
- 11.8** De Success Fee bedraagt per afrekenperiode minimaal nul (€ 0). Een negatief resultaat over een afrekenperiode leidt niet tot een betalingsverplichting van een Eddy Grid Entiteit jegens de Klant uit hoofde van de Success Fee, onverminderd de overige betalingsverplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst.
- 11.9** Ter illustratie van de overeengekomen contractuele formules en mechanismen kunnen in de bijlage van een Overeenkomst rekenvoorbeelden zijn opgenomen. Bij discrepantie tussen een rekenvoorbeeld en de tekst van de artikelen prevaleert de tekst van de artikelen.

12. VERREKENING

- 12.1** Een Eddy Grid Entiteit is te allen tijde gerechtigd om naar eigen keuze één of meer Vorderingen te verrekenen met één of meer Betalingsverplichtingen.
- 12.2** Indien een Eddy Grid Entiteit verrekent, zal zij dit mededelen aan de Klant met een overzicht van de verrekende Vorderingen en Betalingsverplichtingen.

- 12.3** Indien een recht tot verrekening toekomt aan een Eddy Grid Entiteit in haar hoedanigheid als schuldeiser of schuldenaar jegens de Klant, komen deze bevoegdheden mutatis mutandis toe aan iedere andere Eddy Grid Entiteit.

- 12.4** De beëindiging van een Overeenkomst laat de bevoegdheid van een Eddy Grid Entiteit om te verrekenen onverlet, voor zover de Vorderingen en/of Betalingsverplichtingen voortvloeien uit verplichtingen ontstaan tijdens de looptijd van de Overeenkomst.

13. INTELLECTUEEL EIGENDOM

- 13.1** Eddy Grid blijft rechthebbende van alle afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, toelichtingen, simulaties, schema's, modellen, adviezen en andere documentatie of materialen die door haar aan de Klant ter beschikking zijn gesteld. Voornoemde materialen dienen op eerste verzoek aan de betreffende Eddy Grid Entiteit te worden geretourneerd.
- 13.2** De intellectuele eigendomsrechten op de prestaties die een Eddy Grid Entiteit levert rusten bij de Eddy Grid Entiteit, haar licentiegevers of toeleveranciers. Dit geldt eveneens voor rechten die ontstaan tijdens of voortvloeien uit de uitvoering van de Overeenkomsten.
- 13.3** Het is de Klant niet toegestaan om de door een Eddy Grid Entiteit geleverde prestaties of diensten, zonder schriftelijke toestemming, op welke wijze dan ook te reproduceren, verspreiden, exploiteren, verpanden of aan derden te verstrekken. De Klant zal geen aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter, auteursrechten, merken, handelsnamen of enig ander recht van intellectuele eigendom van Eddy Grid verwijderen of wijzigen.

14. OVERMACHT

- 14.1** Een Eddy Grid Entiteit is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen voor zover dit het gevolg is van Overmacht.
- 14.2** In geval van Overmacht is een Eddy Grid Entiteit gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomsten voor de duur van de Overmacht op te schorten.
- 14.3** Indien een overmachtsituatie langer heeft voortgeduurd dan een aaneengesloten periode van één (1) maand, is de Eddy Grid Entiteit bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te beëindigen met

onmiddellijke ingang, zonder dat een verplichting tot het vergoeden van schade bestaat.

- 14.4** Indien een Eddy Grid Entiteit bij het intreden van de Overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde deel afzonderlijk te factureren.

15. AANSPRAKELIJKHEID

- 15.1** In geval van een toerekenbare tekortkoming is een Eddy Grid Entiteit uitsluitend aansprakelijk voor directe, materiële schade, met inachtneming van dit artikel 15. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van een Eddy Grid Entiteit of haar leidinggevend.

- 15.2** Een Eddy Grid Entiteit is nimmer aansprakelijk voor indirecte of gevolgschade, waaronder mede begrepen winstderving, gemiste besparingen, verlies of corruptie van gegevens, reputatie- of goodwill-schade, of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, ongeacht de grondslag van de vordering.

- 15.3** Een reeks van met elkaar samenhangende of uit dezelfde oorzaak voortvloeiende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt beschouwd als één schadegeval, ongeacht of deze gebeurtenissen op verschillende dagen plaatsvinden.

- 15.4** Aanspraken op schadevergoeding dienen uiterlijk binnen veertien (14) dagen nadat de Klant de schade redelijkerwijs heeft kunnen constateren, schriftelijk en gemotiveerd bij de betreffende Eddy Grid Entiteit te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding, en in elk geval uiterlijk twaalf (12) maanden na de schadeveroorzakende gebeurtenis.

- 15.5** De Klant vrijwaart de betrokken Eddy Grid Entiteit voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met het niet-nakomen van verplichtingen door of namens de Klant, of uit het verstrekken van onjuiste, onvolledige of niet-tijdige informatie.

- 15.6** Het bepaalde in dit artikel 15 wordt mede bedongen als onherroepelijk beding ten behoeve van derden in de zin van artikel 6:253 BW ten gunste van bestuurders, werknemers en andere personen die door een Eddy Grid Entiteit bij de uitvoering van de Overeenkomsten zijn betrokken, alsmede ten gunste van derden en hulppersonen die door een Eddy Grid Entiteit worden ingeschakeld.

- 15.7** Onverminderd artikel 14 (Overmacht), is een Eddy Grid Entiteit niet aansprakelijk voor schade, noch voor het niet, niet tijdig of niet volledig nakomen van haar verplichtingen (waaronder het geheel of gedeeltelijk niet kunnen leveren of terugleveren van elektriciteit, of het niet kunnen uitlezen of aansturen van een Asset), voor zover dit het gevolg is van:

- (a) een handelen of nalaten van de Klant of van omstandigheden in de sfeer van de Klant, waaronder begrepen het niet of niet naar behoren functioneren van een Asset of EMS Hardware, het verlies, de diefstal of de beschadiging van een Asset of EMS Hardware of het ontbreken of foutief aanleveren van EAN-codes; of
- (b) een handelen of nalaten van de Netbeheerder, de transmissienetbeheerder, de distributienetbeheerder, een BRP of een andere derde in de energieketen, waaronder begrepen het niet, niet tijdig of niet correct verwerken, valideren, alloceren of communiceren van gegevens, het beperken of onderbreken van transport- of aansluitcapaciteit (congestie of curtailment), of het niet of te laat verrichten van betalingen.

- 15.8** Met inachtneming van de beperkingen in dit artikel is de aansprakelijkheid van een Eddy Grid Entiteit per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot het bedrag dat de betreffende Eddy Grid Entiteit van de Klant als vergoeding heeft ontvangen (exclusief btw) op grond van de betreffende Overeenkomst gedurende de twaalf (12) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, behalve in geval van fraude of bedrog. Indien de Overeenkomst korter heeft geduurd, geldt het gemiddelde maandbedrag vermenigvuldigd met twaalf (12).

- 15.9** De aansprakelijkheid van Eddy Grid in verband met een CSC, CBC of vergelijkbare regeling zal in geen geval verder reiken dan de aansprakelijkheid die de Klant op grond van dat contract jegens de Netbeheerder heeft.

16. GEHEIMHOUDING

- 16.1** Elke Partij zal alle informatie over de andere Partij en haar activiteiten en producten, alsmede de in het kader van de Overeenkomsten uitgewisselde informatie ("**Vertrouwelijke Informatie**"), niet gebruiken of openbaar maken, behalve indien en voor zover:

- (a) dat noodzakelijk is voor het voorbereiden, sluiten, uitvoeren of geldend maken van de Overeenkomsten;

- (b) er een wettelijke verplichting bestaat de informatie te openbaren;
- (c) na voorafgaand overleg tussen, en met schriftelijke goedkeuring van, alle Partijen; of
- (d) het informatie betreft over de aard van de samenwerking tussen Partijen, die door een Eddy Grid Entiteit wordt gebruikt voor marketing- of communicatiedoeleinden, waaronder publicaties op haar website en sociale media, mits daarbij geen bedrijfsvertrouwelijke gegevens van de Klant worden geopenbaard.

16.2 Elke Partij zal de Vertrouwelijke Informatie zorgvuldig bewaren en ervoor zorgen dat een derde daarvan geen kennis krijgt in strijd met dit artikel.

17. AANSTELLING CSP

- 17.1** Door ondertekening van een Overeenkomst stelt de Klant EG Energy aan als CSP op de overeengekomen allocatiepunt(en) waarop Eddy Technologies als BRP optreedt, tenzij anders aangegeven in de betreffende Overeenkomst.
- 17.2** De Klant is uitsluitend gerechtigd een derde partij als CSP aan te stellen of te wijzigen na voorafgaande schriftelijke toestemming van een Eddy Grid Entiteit. Zolang deze toestemming niet is verleend, is de inzet van een derde als CSP niet toegestaan.

18. OVERIG

- 18.1** Indien een bepaling van deze Algemene Voorwaarden of een Overeenkomst, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk nietig, vernietigbaar of anderszins onverbindend blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die rechtsgeldig is en waarvan de inhoud en strekking zoveel mogelijk overeenkomen met de oorspronkelijke bepaling.
- 18.2** Partijen kunnen hun rechten of verplichtingen onder de Overeenkomsten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij aan derden overdragen. In afwijking hiervan mag een Eddy Grid Entiteit rechten en verplichtingen overdragen aan een rechtspersoon die direct of indirect aan Eddy Grid is gelieerd, mits de Klant hierover zo spoedig mogelijk schriftelijk wordt geïnformeerd.
- 18.3** Wijzigingen, aanvullingen of herzieningen van de Overeenkomsten zijn slechts geldig indien schriftelijk vastgelegd en door alle Partijen

ondertekend, tenzij in één van de Overeenkomsten een dergelijk recht uitdrukkelijk en eenzijdig aan één van de Partijen is toegekend.

- 18.4** Het niet (tijdig) uitoefenen of afdwingen van enig recht of rechtsmiddel krachtens de Overeenkomsten geldt niet als afstand daarvan.
- 18.5** Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Versies in andere talen worden uitsluitend gemakshalve ter beschikking gesteld. In geval van verschillen of tegenstrijdigheden tussen de Nederlandse versie en een versie in een andere taal, prevaleert de Nederlandse versie.

19. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

- 19.1** Op de Overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2** Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Amsterdam.

DEFINITIELIJST

Aansluiting: de elektriciteitsaansluiting van een Asset.

Aansluitcapaciteit: de aansluitcapaciteit van een Aansluiting.

Asset: het in een Overeenkomst omschreven object (bijvoorbeeld een batterijopslagsysteem, een PV-installatie of een windturbine), waarvoor, of in verband waarmee, een Eddy Grid Entiteit diensten verleent of producten levert.

Asset-eigenaar: de partij die ten aanzien van de betreffende Assets, Aansluitingen en EAN's de eigendom houdt, dan wel daarover een afgeleid recht, gebruiksrecht of ander contractueel of wettelijk recht uitoefent.

ATO: de aansluit- en transportovereenkomst gesloten tussen de Klant (of rechthebbende van de Aansluiting) en de Netbeheerder ten behoeve van de Aansluiting.

Betalingsverplichting: een verplichting voor een Eddy Grid Entiteit tot het betalen van een geldsom aan de Klant, voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst.

BRP of Balance Responsible Party of

Programmaverantwoordelijke: een erkende partij die verantwoordelijk is voor het programma en de balanspositie van één of meer Aansluitingen of Assets.

CSP of Congestion Service Provider: een erkende partij die namens één of meerdere aangeslotenen, door middel van het op afstand aansturen van productie-, verbruiks- of opslagassets, flexibiliteit aanbiedt aan de netbeheerder om congestie op het elektriciteitsnet te helpen voorkomen of oplossen.

Curtailment (curtailen): het beperken van de energieproductie van een energieproducerend Asset (bijvoorbeeld een PV-installatie of een windturbine), meestal in reactie op marktomstandigheden zoals lage energieprijzen of overschotten op het elektriciteitsnet.

CvO of Certificaat van Oorsprong: een digitaal bewijsstuk dat aantoont dat elektriciteit is opgewekt uit niet-hernieuwbare energiebronnen.

Cycli: het eenmaal volledig opladen en ontladen van een Asset van het type batterijopslagsysteem.

Dashboard: het online platform dat door Eddy Grid wordt aangeboden, waarop de Klant realtime informatie kan inzien over de aansturing van de Asset.

Day-Ahead Prijs: de elektriciteitsprijs die een dag van tevoren wordt vastgesteld op basis van vraag en aanbod op de energiemarkt.

Dienstenprijsindex (DPI): de dienstenprijsindex zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek.

EAN: een Europees Artikel Nummer, een uniek getal van 18 cijfers gekoppeld aan een Aansluiting.

EG Energy: Eddy Grid Energy B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 93329318.

EG Enterprises: Eddy Grid Enterprises B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 90469690.

Eddy Grid: EG Energy, EG Enterprises en Eddy Technologies gezamenlijk.

Eddy Grid Entiteit: EG Energy, EG Enterprises of Eddy Technologies, ieder afzonderlijk.

Eddy Technologies: Eddy Technologies B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Utrecht, ingeschreven in het handelsregister onder nummer 89767330.

Eigen Consumptie: het door de Klant direct verbruiken van elektriciteit opgewekt door een Asset of afgenomen van het elektriciteitsnet, al dan niet via opslag in een batterijopslagsysteem.

EMS-partner: de door de Klant ingeschakelde partij die een Energy Management System ("EMS") levert, beheert of integreert voor het optimaliseren van energiegebruik en -opslag.

EMS Hardware: het apparaat geleverd door de EMS-partner voor de aansturing van de Asset.

Energiecodes: de bij of krachtens de Energiewet vastgestelde codes en regelingen die van toepassing zijn op de energiemarkt, waaronder in ieder geval de Begrippencode elektriciteit, de Systeemcode elektriciteit, de Meetcode elektriciteit en de Informatiecode elektriciteit en gas, met inbegrip van eventuele opvolgers daarvan, zoals deze van tijd tot tijd worden gewijzigd of aangevuld.

Energiecontract: de overeenkomst gesloten tussen de Klant en zijn energieleverancier, waarin de voorwaarden voor levering, tarieven, en mogelijk ook onbalansrisico's zijn opgenomen.

Energiewet: de Wet van 11 december 2024, houdende regels over energiemarkten en energiesystemen (Stb. 2025, 12), in werking getreden per 1 januari 2026, zoals deze van tijd tot tijd wordt gewijzigd of aangevuld.

GvO of Garantie van Oorsprong: een digitaal bewijsstuk dat aantoont dat elektriciteit is opgewekt uit hernieuwbare energiebronnen.

Klant: de wederpartij van een Eddy Grid Entiteit zoals gedefinieerd in de betreffende Overeenkomst.

Leveranciersberichten: de door de netbeheerder(s) en/of het meetbedrijf verstrekte marktcommunicatieberichten met betrekking tot allocatie, meterstanden, verbruiksgegevens en overige relevante energieleveringsinformatie.

Meetbedrijf: het door de Klant aangestelde erkende meetbedrijf dat de officiële gegevens meet voor de Assets en/of Aansluitingen.

Netbeheerder: de beheerder van het elektriciteitsnet waarop de Asset is aangesloten middels de Aansluiting.

Onbalansprijzen: de prijzen per kwartier voor onbalans, zoals gepubliceerd door TenneT.

Onbalansrisico: het risico dat een energiecontractant loopt op de onbalansmarkt, waarbij de werkelijke energieopname of -afgifte afwijkt van de energieprogramma's.

Overeenkomst: een overeenkomst gesloten tussen de Klant en een Eddy Grid Entiteit waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Overmacht: een uitzonderlijke gebeurtenis of omstandigheid die: (i) buiten de redelijke controle van een Partij valt; (ii) waarop die Partij redelijkerwijs geen voorzieningen had kunnen treffen vóór het aangaan van de Overeenkomst; (iii) die, eenmaal ontstaan, door die Partij redelijkerwijs niet kon worden voorkomen of verholpen; en (iv) die niet in wezen aan de andere Partij kan worden toegerekend. Onder Overmacht wordt in ieder geval verstaan: oorlog en daarmee vergelijkbare situaties, overheidsmaatregelen, werkstakingen, uitsluitingen, belemmeringen door derden, transportmoeilijkheden, epidemieën, pandemieën, (lokale) lockdowns, door een Partij onvoorziene technische complicaties, brand, ontploffing, andere ernstige storingen in het bedrijf van een Partij, en voor een Eddy Grid Entiteit tevens de omstandigheid dat de Eddy Grid Entiteit een prestatie van een derde niet, niet tijdig of niet behoorlijk geleverd krijgt, elektriciteitsstoringen en/of storing van internet, datanetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten. Onder Overmacht aan de zijde van een Eddy Grid Entiteit wordt tevens verstaan sectorbrede tekorten in grondstoffen en/of personeel.

PAP of Primair allocatiepunt: het primaire allocatiepunt van een Aansluiting.

Parameters: de door de Klant aangegeven randvoorwaarden die meegenomen dienen te worden in de aansturing van de Asset, waaronder maar niet beperkt tot de garantievoorwaarden en/of beperkingen in hoeveelheid Cycli voor een aangegeven periode.

PGS-normen: de richtlijnen uit de Publicatiereeks Gevaarlijke Stoffen, zie

<https://publicatiereeksgevaarlijkestoffen.nl/publicaties/pgs37-1/>.

PV-installatie: een fotovoltatische installatie voor de opwek van elektriciteit uit zonne-energie, waaronder zonnepanelen en bijbehorende omvormers.

REMIT: de Europese Verordening (EU) nr. 1227/2011 betreffende de integriteit en transparantie van de groothandelsmarkten voor energie, zoals gewijzigd bij Verordening (EU) 2024/1106 (REMIT II).

SAP of Secundair allocatiepunt: het secundaire allocatiepunt van een Aansluiting.

SDE++: de subsidie Stimulering Duurzame Energieproductie en Klimaattransitie die is toegekend aan een Asset, voor zover van toepassing.

Success Fee: het percentage van de opbrengsten van de aansturing of Curtailment van de Asset dat als vergoeding aan een Eddy Grid Entiteit toekomt, zoals vastgelegd in de betreffende Overeenkomst.

TenneT: TenneT TSO B.V., de beheerder van het landelijk hoogspanningsnet.

Transportcapaciteit Invoeding: het contractueel in de ATO overeengekomen maximale vermogen waarop elektriciteit ingevoegd mag worden op het elektriciteitsnet via een Aansluiting.

Transportcapaciteit Afname: het contractueel in de ATO overeengekomen maximale vermogen waarop elektriciteit onttrokken mag worden van het elektriciteitsnet via een Aansluiting.

Vordering: een vordering van een Eddy Grid Entiteit op de Klant, voortvloeiende uit of verband houdende met een Overeenkomst.

Windturbine: een installatie voor de opwek van elektriciteit uit windenergie.